

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Kupující:

Firma: _____ IČO: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail: _____ Tel.: _____

Prodávající:

ELSA GROUP s.r.o., IČ 27212483

Vrážská 1496

159 00, Praha 5

Informace o objednavce:

Datum koupě: _____

Číslo kupního dokladu: _____

Předmět reklamace: *

Tažné zařízení obj. číslo: _____

Elektropřípojka obj. číslo: _____

Střešní nosič obj. číslo: _____

Jiné obj. číslo: _____

Pro vůz (značka, model, karoserie, r. v.): _____

* vyberte jednu z možností

Popis závady / chybějícího dílu: **

Pozice dílu dle návodu a popis: _____

Důvod reklamace: _____

** nehodící se škrtněte

Upozornění:

Bez vyplněných údajů nebude reklamace posouzena. Reklamační protokol odevzdejte spolu s reklamovaným zbožím a kopií prodejního dokladu a to buď osobně na adrese sídla společnosti uvedené výše, nebo zasláním doporučeně na tutéž adresu.

Reklamační řád v plném znění je uveden na webových stránkách <http://www.tazne.cz/reklamacni-podminky/>

V _____ dne . . 20

.....
Podpis