

OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodné spoločnosti

ELSA GROUP s.r.o.

so sídlom Praha 5 – Radotín, Vrážská 1496, PSČ 153 00

IČ: 272 12 483

zapísané v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 104856,
na predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese

<https://www.elsaslovakia.sk/>

VYMEDZENIE POJMOV

Kupujúci = spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Kupujúci spotrebiteľ (či iba spotrebiteľ) = osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (na rozdiel od predávajúceho), ani v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

Kupujúci podnikateľ = kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom. Za neho sa považuje aj každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa.

Obsah

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | Úvodné ustanovenia | 2 |
| 2. | Uzavretie kúpnej zmluvy | 2 |
| 3. | Cena tovaru a platobné podmienky | 3 |
| 4. | Odstúpenie od kúpnej zmluvy | 4 |
| 5. | Preprava a dodanie tovaru | 6 |
| 6. | Práva z chybného plnenia | 6 |
| 7. | Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán | 8 |
| 8. | Ochrana osobných údajov | 9 |
| 9. | Doručovanie | 9 |
| 10. | Sprostredkovanie montáže | 10 |
| 11. | Požičovňa diagnostiky | 11 |
| 12. | Záverečné ustanovenia | 11 |

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) obchodnej spoločnosti ELSA GROUP s.r.o., so sídlom Praha 5 – Radotín, Vrážská 1496, PSČ 153 00, identifikačné číslo: 27212483, zapísané v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 104856 (ďalej len „**predávajúci**“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „**občiansky zákonník**“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatvárané medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.elsaslovakia.sk (ďalej len „**webová stránka**“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „**webové rozhranie obchodu**“).
- 1.2. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dojednať v kúpnej zmluve či objednávke (ďalej len „**kúpna zmluva**“). Odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
- 1.3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v českom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť v českom jazyku.
- 1.4. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť, či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
- 1.5. Ako spotrebiteľ máte právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu zo zmluvy (pozri článok 12.3 týchto obchodných podmienok).

2. Uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije. Predávajúci sa zrieka akejkolvek zodpovednosti za tlačové či textové chyby a za chybné či neúplné údaje uvedené na webových stránkach. Pre výber správneho tovaru predávajúci odporúča kupujúcemu overiť jeho kompatibilitu s vozidlom v návode na inštaláciu tovaru a pokynoch pre prevádzku vozidla.
- 2.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 2.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.
- 2.4. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - 2.4.1. objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),

- 2.4.2. spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a
- 2.4.3. nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „**objednávka**“).
- 2.5. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednať“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne.
- 2.6. Odoslanie objednávky sa považuje za taký úkon kupujúceho, ktorý nepochybným spôsobom identifikuje objednávaný tovar, kúpnu cenu, osobu kupujúceho, spôsob úhrady kúpnej ceny a je pre zmluvné strany záväzným návrhom kúpnej zmluvy. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári, zoznámenie sa s týmito obchodnými podmienkami na webovej stránke a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa s týmito obchodnými podmienkami zoznámil.
- 2.7. Predávajúci bez zbytočného odkladu po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom rozhraní alebo v objednávke (ďalej len „**elektronická adresa kupujúceho**“).
- 2.8. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 2.9. Návrh kúpnej zmluvy vo forme objednávky má platnosť pätnásť dní.
- 2.10. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.
- 2.11. V prípade, že niektorá z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na elektronickú adresu kupujúceho pozmenenú ponuku s uvedením možných variant objednávky a vyžiada si stanovisko kupujúceho.
- 2.12. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá až akceptáciou kupujúceho prostredníctvom elektronickej pošty.
- 2.13. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

3. Cena tovaru a platobné podmienky

- 3.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:
- 3.1.1. v hotovosti v prevádzke predávajúceho na adrese sídla predávajúceho;
- 3.1.2. v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke;
- 3.1.3. bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho IBAN: CZ125500000000605213164 / SWIFT: RZBCCZPP, vedený v spoločnosti Raiffeisen Bank, a.s. (ďalej len „**účet predávajúceho**“);

- 3.1.4. bezhotovostne platobnou kartou / platobnou bránou.
- 3.2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.
- 3.3. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. 3.6 obchodných podmienok ohľadom povinnosti uhradiť kúpnu cenu tovaru vopred.
- 3.4. V prípade platby v hotovosti alebo v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru.
- 3.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
- 3.6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 2.8), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny alebo jej časti ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.
- 3.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.
- 3.8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé, alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadom platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.
- 3.9. Zmluvné strany si dojednávajú pre prípad omeškania kupujúceho s platením niektoré platby, na úhradu ktorej je povinný, povinnosť kupujúceho zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Kupujúci je tiež povinný uhradiť predávajúcemu všetky výdavky za upomienku, inkaso a náklady na právne zastúpenie súvisiace s vymáhaním jeho pohľadávky voči kupujúcemu..
- 3.10. Predávajúci si vyhradzuje právo na opravu ceny tovaru pred jeho odoslaním, ak zistí, že bol tovar ponúkaný za chybnú cenu. V takom prípade musí kupujúceho o správnej cene informovať a ten musí s úpravou ceny súhlasiť. V opačnom prípade nedôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a objednávka bude predávajúcim stornovaná.

4. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

4.1. Kupujúci spotrebiteľ berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:

- 4.1.1. o dodávke tovaru, ktorého cena závisí od výchyliet finančného trhu nezávisle od vôle predávajúceho ak ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- 4.1.2. o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho spotrebiteľa alebo pre jeho osobu,
- 4.1.3. o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlejšej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
- 4.1.4. o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý kupujúci spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť,

- 4.1.5. o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal,
- 4.1.6. o dodávke novín, periodík alebo časopisov,
- 4.1.7. o dodaní digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom kupujúceho spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámil kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy.
- 4.2. Pri zmluvách uzavretých dištančným spôsobom (na diaľku) môže kupujúci spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru alebo poslednej časti dodávky, a to bez ohľadu na spôsob prevzatia tovaru či vykonania platby. Uvedená lehota je určená na to, aby sa kupujúci spotrebiteľ v primeranom rozsahu oboznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. Kupujúci spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj kedykoľvek pred dodaním tovaru.
- 4.3. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci spotrebiteľ využiť [Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#) poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu obchodných podmienok. Odstúpenie od zmluvy kupujúci spotrebiteľ predávajúcemu zašle alebo odovzdá v 14 dňovej lehote. Kupujúci spotrebiteľ nemusí uvádzať dôvod, pre ktorý od zmluvy odstupuje. Pre doručovanie odstúpenia od zmluvy platí, že formulár pre odstúpenie od zmluvy musí byť odovzdaný osobne, alebo zaslaný doporučeným listom na kontaktnú adresu predávajúceho, podľa bodu 12.6.1.
- 4.4. Predávajúci je povinný kupujúcemu spotrebiteľovi vrátiť finančné prostriedky plne zodpovedajúce kúpnej cene tovaru, vrátane nákladov na dodanie, do 14 dní od odstúpenia od zmluvy a to rovnakým spôsobom, akým ich od kupujúceho spotrebiteľa obdržal, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Najneskôr do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy je kupujúci spotrebiteľ povinný predávajúcemu zaslať alebo odovzdať zakúpený tovar. Tovar by mal byť vrátený predávajúcemu kompletný, najlepšie v pôvodnom obale, nemal by javiť známky opotrebenia či poškodenia. Prepravné náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci spotrebiteľ.
- 4.5. Kupujúci spotrebiteľ berie na vedomie, že pokiaľ tovar vrátený kupujúcim bude poškodený, opotrebovaný či čiastočne spotrebovaný, vzniká predávajúcemu voči kupujúcemu nárok na náhradu škody jemu tým vzniknutý. Nárok na úhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho spotrebiteľa na vrátenie kúpnej ceny.
- 4.6. Predávajúci je oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim spotrebiteľom už pri vrátení tovaru kupujúcim spotrebiteľom alebo iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci spotrebiteľ bude súhlasiť. Ak odstúpi kupujúci spotrebiteľ od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu spotrebiteľovi skôr, ako mu kupujúci spotrebiteľ tovar vráti.
- 4.7. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.
- 4.8. Tovar označený príznakom "VÝPREDAJ", alebo "BAZAR" a/alebo predávaný pod kategóriou označenou príznakom "VÝPREDAJ", alebo "BAZAR" je predávaný so zľavou z ceny tovaru. Takto označený tovar je považovaný za použitý tovar a nemožno u neho odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim podnikateľom.
- 4.9. Pri náhradných dieloch, náhradných guľových čapoch a ťažných zariadeniach vybavených sklopným systémom je vyžadovaná platba plnej ceny tovaru zálohou vopred.

4.10. Tovar, ktorý bol kupujúcemu dodaný s dokonanou službou (montážou), nie je možné v 14 dňovej lehote predávajúcemu vrátiť.

4.11. Ak predávajúcemu vracia tovar kupujúci podnikateľ, riadia sa podmienky vrátenia [Formulárom na vrátenie tovaru](#), ktorý tvorí prílohu týchto obchodných podmienok.

5. Preprava a dodanie tovaru

5.1. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

5.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

5.3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

5.4. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúcemu doporučené skontrolovať neporušenosť obalov tovaru av prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť ako predávajúcemu tak prepravcovi z dôvodu predídania vzniku škody na strane predávajúceho. V prípade stretnutia porušenia obalu, svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky, nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

5.5. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je objednaný tovar, ktorý je dostupný sklodom, predávajúcim expedovaný najneskôr deň nasledujúci po dni objednania. O termíne dodania tovaru, ktorý nie je sklodom, bude kupujúci na vyžiadanie informovaný telefonicky, alebo písomne. Za miesto určené kúpnu zmluvou pre odovzdanie tovaru dopravcovi platí sklad predávajúceho na adrese jeho sídla.

5.6. Ak predávajúci odovzdá dopravcovi vec na prepravu ku kupujúcemu v mieste určenom kúpnu zmluvou, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody odovzdaním veci dopravcovi v tomto mieste, a ak miesto nebolo dohodnuté, odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia.

5.7. Pokiaľ nie je dohodnuté odlišne, sú ťažné zariadenia dodávané bez elektroprípojky. Príslušná univerzálna alebo typová elektroprípojka sa objednáva samostatne.

6. Práva z chybného plnenia

6.1. Pokiaľ má prevzatý tovar v čase, keď kupujúci vec prevzal, nedostatky (napr. nemá dohodnuté alebo oprávnené očakávané vlastnosti, nehodí sa na obvyklý alebo dohodnutý účel, nie je kompletný, nezodpovedá jeho množstvu, miere, hmotnosti, alebo akosti nezodpovedá iným zákonným, zmluvným alebo aj predzmluvným parametrom), jedná sa o vady tovaru, za ktoré predávajúci zodpovedá.

6.2. Kupujúci spotrebiteľ môže u predávajúceho uplatniť najneskôr do dvoch rokov od prevzatia tovaru podľa svojej požiadavky nárok na **bezplatné odstránenie vady** alebo na **primeranú zľavu z ceny**; ak to nie je povaha vady neúmerné (najmä ak nemožno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu), možno uplatniť požiadavku na **dodanie novej veci bez väd** alebo **novej súčasti bez väd**, ak sa týka vada iba tejto súčasti.

6.3. Ak nie je oprava alebo výmena tovaru možná, na základe odstúpenia od zmluvy môže kupujúci spotrebiteľ požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške.

6.4. Ak sa prejaví vada v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim spotrebiteľom, má sa za to, že vec bola chybná už pri prevzatí.

- 6.5. Predávajúci nie je povinný nároku kupujúceho spotrebiteľa vyhovieť, pokiaľ preukáže, že kupujúci spotrebiteľ pred prevzatím o vade tovaru vedel alebo ju sám spôsobil.
- 6.6. U použitého tovaru predávajúci nezodpovedá za vady zodpovedajúce miere doterajšieho používania alebo opotrebenia. U vecí predávaných za nižšiu cenu predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná. Namiesto práva na výmenu má kupujúci spotrebiteľ v týchto prípadoch právo na primeranú zľavu. Veci predávané za nižšiu cenu a použitý tovar nemožno, pokiaľ nevykazuje skrytú vadu, predávajúcemu vrátiť. Ťažné zariadenia môžu mať v dôsledku paletovej prepravy od výrobcu k predávajúcemu poškriabanú povrchovú úpravu. Tovar, ktorý je predávaný so zľavou a zároveň je označený príznakom "AKCIA" alebo "VÝPREDAJ" alebo "BAZAR" môže byť tovar vrátený od odberateľa, môže niesť stopy dlhodobého skladovania, môže mať poškodený alebo neoriginálny obal a môže vykazovať vzhľadové vady neobmedzujúce jeho riadne použitie, pričom na tieto vlastnosti je zľava poskytovaná.
- 6.7. Kupujúci podnikateľ je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorú mala vec pri prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho, hoci sa prejaví až neskôr. Právo kupujúceho podnikateľa založí aj vada neskôr vzniknutá, ktorú predávajúci spôsobil porušením svojej povinnosti.
- 6.8. Kupujúci je povinný oznámiť vadu predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom, čo jej mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť.
- 6.9. V tejto lehote je kupujúci spotrebiteľ oprávnený uplatniť reklamáciu a podľa svojej voľby požadovať pri vade, ktorá znamená podstatné porušenie zmluvy (bez ohľadu na to, či ide o vadu odstrániteľnú či neodstrániteľnú):
- 6.9.1. odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej veci
 - 6.9.2. bezplatné odstránenie vady opravou
 - 6.9.3. primeranú zľavu z kúpnej ceny
 - 6.9.4. vrátenie kúpnej ceny na základe odstúpenia od zmluvy
- 6.10. Podstatné je také porušenie zmluvy, o ktorom strana porušujúca zmluvu už pri uzatvorení zmluvy vedela alebo musela vedieť, že by druhá strana zmluvu neuzavrela, pokiaľ by toto porušenie predvídala.
- 6.11. Pri vade, ktorá znamená nepodstatné porušenie zmluvy (bez ohľadu na to, či ide o vadu odstrániteľnú či neodstrániteľnú), má kupujúci spotrebiteľ nárok na odstránenie vady alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 6.12. Ak sa vyskytla odstrániteľná vada po oprave opakovane (tretia reklamácia pre rovnakú závadu alebo štvrtá pre odlišné závady) alebo má tovar väčší počet vád (najmenej tri vady súčasne), môže kupujúci spotrebiteľ uplatniť právo na zľavu z kúpnej ceny, výmenu tovaru alebo odstúpiť od zmluvy.
- 6.13. Práva z chybného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho sídla. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy predávajúci preukázateľne uplatní u kupujúceho svoje právo z vadného plnenia.
- 6.14. Predávajúci nezodpovedá za škodu, ku ktorej došlo v dôsledku bežného opotrebenia alebo nesprávneho, resp. nevhodného používania výrobku, či z dôvodov kedy boli na tovar kladené neúmerné požiadavky (napr. preťažovanie nákladu vozidla alebo prívesu).

- 6.15. Predávajúci taktiež nezodpovedá za škodu v prípade, keď bol predmet kúpnej zmluvy zmenený spôsobom, ktorý nebol výrobcom schválený, ani za vadu spôsobenú použitím (montážou) nevhodného výrobku na konkrétny automobil.
- 6.16. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje [reklamačný poriadok](#) predávajúceho.

7. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru až okamihom zaplataenia celej kúpnej ceny tovaru.
- 7.2. Kupujúci je oprávnený vrátiť tovar predávajúcemu najdlhšie do 30tich dní od jeho zakúpenia-prevzatia, po vyplnení [Formuláre na vrátenie tovaru](#) a odoslanie na e-mailovú adresu vratky@elsagroup.cz, za podmienok vo formulári uvedených.
- 7.3. 7.3. Kompletnosť zásielky, tj počet kusov tovaru v zásielke a dodané typové listy, je možné pri dodaní tovaru odberateľovi prepravnou službou reklamovať do 3 dní od prevzatia tovaru odberateľom. Odporúčame odberateľovi skontrolovať obsah zásielky bezprostredne po jej prevzatí. Pri osobnom prevzatí tovaru kupujúcim a potvrdením prevzatia kompletného tovaru do dodacieho listu predávajúceho, nie je možné kompletnosť zásielky spätne reklamovať. Uplatnenie práva z vady tovaru nie je týmto nijako dotknuté.
- 7.4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) občianskeho zákonníka.
- 7.5. Predávajúci si vyhradzuje právo na tlačové a obrazové chyby a zmeny a výslovne sa zrieka zodpovednosti za prípadné škody týmito chybami, či zmenami spôsobenými voči kupujúcim i tretím osobám.
- 7.6. Tovar, ktorý je skladom u predávajúceho si môže kupujúci rezervovať najdlhšie po dobu 5tich pracovných dní od objednania tovaru skladom alebo naskladnenia objednaného tovaru predávajúcim. Po uplynutí tejto doby, bude rezervácia zrušená a tovar uvoľnený na predaj. Predávajúci sa výslovne zrieka zodpovednosti za prípadné škody spôsobené zrušením rezervácie voči kupujúcim aj tretím osobám.
- 7.7. Pokiaľ sa obsah obchodných podmienok uvedených na internete a obchodných podmienok uvedených v tlačovej verzii líši, platí znenie uvedené na internete, na stránkach <https://www.elsaslovakia.sk>.
- 7.8. Typový list k ťažnému zariadeniu je evidovaný doklad s vlastným evidenčným číslom a nie je tovarom. Pri jeho strate bude za vydanie duplikátu účtovaný poplatok podľa platného cenníka. Overenie kompletnosti predajnej dokumentácie pri expedícii môže predávajúci vykonať z kamerového systému do 5 dní od dátumu expedície. Reklamáciu nedodania typového listu odporúčame kupujúcemu podať v 3 dennej lehote písomnou formou.
- 7.9. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 7.10. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

- 7.11. Uzatvorením kúpnej zmluvy a/alebo odoslaním elektronickej objednávky kupujúci vyjadruje svoj súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim, a to na účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy a na účely vedenia užívateľského účtu. Ide najmä o údaje, akými sú meno a priezvisko, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo (ďalej spoločne všetko len ako „**osobné údaje**“). Súhlas so spracovaním osobných údajov v celom rozsahu podľa tohto článku nie je podmienkou, ktorá by sama o sebe znemožňovala uzatvorenie kúpnej zmluvy.
- 8.3. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii, vo svojom užívateľskom účte, pri objednávke uskutočnenej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo, a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.
- 8.4. Spracovaním osobných údajov kupujúceho môže predávajúci poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa. Okrem osôb dopravujúcich tovar nebudú osobné údaje predávajúcim bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho odovzdávané tretím osobám.
- 8.5. Osobné údaje budú po dobu troch rokov, prípadne pre dobu stanovenú zákonom, uchované v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom, alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
- 8.6. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné, a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.
- 8.7. V prípade, že by sa kupujúci domnieval, že predávajúci alebo spracovateľ vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:
- 8.7.1. požiadať predávajúceho alebo spracovateľa o vysvetlenie,
- 8.7.2. požadovať, aby predávajúci alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav.
- 8.8. Ak požiada kupujúci o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu predávajúci povinný túto informáciu odovzdať. Predávajúci má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.
- 8.9. Pre zlepšenie užívateľskej skúsenosti ukladá eshop www.elsaslovakia.sk tzv. súbory cookies na počítač klienta. Súbory cookies uľahčujú personalizáciu a sú podmienkou pre funkčnú webovú analytiku, ktorá pracuje s dátami, ako sú identifikátor návštevníka, čas a zdroj návštevy..
- 8.10. Ďalšie informácie o zbere a uchovávaní osobných údajov sú k dispozícii na stránke <https://www.elsaslovakia.sk/obchodne-podmienky/sou/>

9. Doručovanie

- 9.1. Oznámenia týkajúce sa vzťahov predávajúceho a kupujúceho, najmä týkajúce odstúpenie od kúpnej zmluvy, musia byť doručené poštou formou doporučeného listu, ak nie je v kúpnej zmluve alebo vzájomnou dohodou strán stanovené inak. Oznámenia sa doručujú na príslušnú kontaktnú adresu

druhej strany a považujú sa za doručené a účinné okamihom ich dodania prostredníctvom pošty, s výnimkou oznámenia o odstúpení od zmluvy urobeného kupujúcim, kedy je odstúpenie účinné, pokiaľ je oznámenie kupujúcim v lehote na odstúpenie odoslané.

- 9.2. Za doručené sa považuje aj oznámenie, ktorého prevzatie bolo adresátom odmietnuté, ktoré nebolo vyzdvihnuté v úložnej dobe, alebo ktoré sa vrátilo ako nedoručiteľné.
- 9.3. Zmluvné strany môžu bežnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, a to na adresu elektronickej pošty uvedenú v užívateľskom účte kupujúceho či uvedenú kupujúcim v objednávke, resp. na adresu uvedenú na webovej stránke predávajúceho.

10. Sprostredkovanie montáže

- 10.1. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť objednať si na internetovej stránke dodávateľa umiestnenej na adrese <https://www.elsaslovakia.sk> montáž ťažného zariadenia a elektroprípojky pri nezávislom montážnom pracovisku.
- 10.2. Ceny uvedené za montáže sú orientačné a môžu sa líšiť v závislosti od skutočného stavu vozidla, napr. po nehode, úprave, oprave, s nadmernou koróziou podvozku, a pod. Pokiaľ dôjde k zmene ceny, bude o jej výške spotrebiteľ informovaný montážnym pracoviskom pred zahájením montáže.
- 10.3. Dodávateľ zaručuje, že je montážne pracovisko odborne spôsobilé na montáž ťažného zariadenia a má s touto činnosťou preukázateľnú prax a skúsenosti. Každé montážne pracovisko zaradené medzi partnerské servisy dodávateľa bolo dodávateľom navštívené a overené.
- 10.4. Dodávateľ zaručuje, že montážne pracovisko disponuje poverením na montáž ťažných zariadení dodávaných dodávateľom v zmysle predpisov ministerstva dopravy pre prihlásenie na prevádzku na dopravnom odbore príslušného úradu bez povinnosti návštevy STK.
- 10.5. Montážne pracovisko bude telefonicky alebo elektronickou poštou kontaktovať spotrebiteľa ca. do 4 hodín po zakúpení a uhradení ceny tovaru.
- 10.6. Termín montáže bude podľa možností montážneho pracoviska stanovený podľa zadaného preferovaného termínu v objednávke alebo ak to nebude možné, najneskôr do 10 dní v dohodnutom náhradnom termíne.
- 10.7. Dodávateľ na základe internetovej objednávky zaistí na náklady spotrebiteľa prepravu zakúpeného tovaru do montážneho pracoviska. Spotrebiteľ si môže zvoliť vlastný odber tovaru a sám si zaistiť jeho doručenie do montážneho pracoviska.
- 10.8. Dodávateľ spotrebiteľovi zaručuje, že tovar doručený do montážneho pracoviska bude riadne uskladnený do doby montáže a ak dôjde k jeho strate alebo poškodeniu pred zahájením montáže (pristavením vozidla na montáž), nahradí spotrebiteľovi kúpnu cenu alebo bezplatne dodá porovnateľný tovar.
- 10.9. Pri uplatnení požiadavky na náhradu škody spôsobenej montážnym pracoviskom, je spotrebiteľ povinný spísať s montážnym pracoviskom zápis o poškodení či strate tovaru a ten spoločne s požiadavkou na náhradu škody odovzdať dodávateľovi.
- 10.10. Dodávateľ nepreberá za montážne pracovisko žiadnu zodpovednosť ani záruku, nezodpovedá za prípadné škody spôsobené montážnym pracoviskom spotrebiteľovi na tovare alebo vozidle v priebehu alebo po montáži.
- 10.11. Ak odstúpi spotrebiteľ do 14 dní od uzavretej kúpnej zmluvy na diaľku pred realizáciou montáže, postupuje sa podľa všeobecných obchodných podmienok dodávateľa. Spotrebiteľ je povinný o

odstúpení od kúpnej zmluvy a zrušení montáže informovať v dostatočnom predstihu montážne pracovisko. Dodávateľ zaistí prepravu vráteného tovaru od montážneho pracoviska do svojho skladu na náklady spotrebiteľa a tento náklad uplatní v dobropise za tovar.

- 10.12. Spotrebiteľ berie na vedomie, že pokiaľ sa nedostaví v dohodnutom termíne na montáž, alebo si nedohovorí v dostatočnom predstihu (najmenej 3 dní pred dohodnutým termínom) s montážnym pracoviskom náhradný termín, sprostredkovanie montáže bude považované za zrušené a montážnemu pracovisku vzniká právo účtovať storno poplatok podľa vlastných obchodných podmienok.
- 10.13. Po realizácii montáže tovaru nie je možné od kúpnej zmluvy v 14 dennej lehote odstúpiť.
- 10.14. Ak sa spotrebiteľ nedostaví na dohodnutú montáž bez toho, aby odstúpil od kúpnej zmluvy a nevyzdvihne si pri montážnom pracovisku osobne uskladnený tovar do 5 dní po dátume termínu nerealizovanej montáže alebo dátumu, kedy bol montážnym pracoviskom vyzvaný na vyzdvihnutie tovaru, bude tovar na náklady spotrebiteľa odoslané na adresu predávajúceho.

11. Požičovňa diagnostiky

11.1. Úvodné ustanovenia:

11.1.1. Nájomné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi prenajímateľom a nájomcom (ďalej len „zmluvné strany“) pri prenájme diagnostiky prenajímateľom nájomcovi na základe nájomnej zmluvy (ďalej len „zmluva“) podľa § 2316 a násled. zákona č. 89/2012Sb. občianskeho zákonníka v platnom znení.

11.1.2. Nájomca môže byť iba právnická alebo fyzická osoba (podnikateľ) s IČ, registrovaná ako odberateľ prenajímateľa.

11.1.3. Nájomné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou nájomnej zmluvy. Ak je v nájomnej zmluve uvedené inak, než v nájomných podmienkach, platí znenie uvedené v nájomnej zmluve.

11.2. Nájomné a platobné podmienky sú definované v nájomnej zmluve.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi českým právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.

12.3. Ak ste spotrebiteľ a vznikne medzi nami spor zo zmluvy, ktorý sa nám nepodarí vyriešiť priamo, máte právo obrátiť sa s týmto sporom na Českú obchodnú inšpekciu (www.coi.cz) za účelom mimosúdneho riešenia spotrebiteľského sporu. Toto právo môžete uplatniť najneskôr do 1 roka odo dňa, keď ste u nás prvýkrát uplatnili právo, ktoré je predmetom tohto spotrebiteľského sporu.

12.4. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

12.5. Prílohu obchodných podmienok tvorí [Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy](#).

12.6. Kontaktné údaje predávajúceho:

12.6.1. adresa na doručovanie: ELSA GROUP s.r.o., Vrážská 1496, 153 00 Praha – Radotín,

12.6.2. adresa elektronickej pošty: info@elsagroup.cz,

12.6.3. telefón: +420 257 940 129 a +420 257 940 130.

V Praze dne 22. listopadu 2021

ELSA GROUP s.r.o.

Všeobecné informácie pre prevádzku s ťažným zariadením:

Pre použitie sú smerodajné údaje výrobcu vozidla popr. údaje o zaťažení prívesom a zvislom zaťažení, pričom nesmú byť prekročené hodnoty ťažného zariadenia. Ťažné zariadenie je určené na ťahanie prívesov, ktoré sú vybavené klbovými spojkami a na montáž guľových čapov povolených na montáž na ťažné zariadenie. Rovnako je povolené použitie homologovaných nosičov pripojiteľných na ťažnú guľu. Iné použitie je zakázané. Použitie musí zodpovedať cestným predpisom. Pri prevádzke s prívesom sa menia jazdné vlastnosti vozidla. Musí sa brať ohľad na prevádzkový návod výrobcu vozidla. Montážny a prevádzkový návod odporúčame pripojiť k dokladom vozidla.

Montážne informácie:

Ťažné zariadenie je bezpečnostný diel a smie byť namontovaný len odborníkmi. Pred zahájením montáže sa pozorne presvedčte, či ťažné zariadenie a elektroprípojka zodpovedá roku výroby (modelovému radu), prevedeniu karosérie vozidla a špecifikácii Vášho vozidla. Sériovo určené upevňovacie body vozidla je nutné rešpektovať. Akékoľvek úpravy ťažného zariadenia sú zakázané! Vedú vždy k strate platnosti prevádzkového povolenia a záruky. Odstráňte izolačný ochranný náter (ak tam je) na karosérii vozidla v miestach styčných plôch ťažného zariadenia. Očistite časti karosérie a vyvítané otvory ošetríte farbou proti korózii. Odporúčame používať vždy typové elektroinštalácie. Pred začatím montáže univerzálnej elektroinštalácie overte v značkovom servise výrobcu vášho vozidla, či montážou nedôjde k poškodeniu elektronických obvodov vozidla.

Prevádzkové informácie:

Všetky upevňovacie skrutky ťažného zariadenia dotiahnite predpísaným uťahovacím momentom a skontrolujte po prejení cca. 1000km s prívesom. Spojovacia guľa musí byť udržiavaná čistá a namazaná plastickým mazivom. Pri použití samosvorných stabilizátorov musí byť spojovacia guľa zbavená maziva. Dodržujte informácie v príslušných prevádzkových návodoch. Akonáhle bude dosiahnutý na niektorom mieste priemer spojovacej gule rovný alebo menší ako 49,0 mm, nesmie byť ťažné zariadenie z bezpečnostných dôvodov ďalej používané.